PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Designação do curso	**Certificação de Motorista TVDE (CMTVDE) – Formação Inicial**
Modalidade de formação	Formação inicial
Forma de organização	B-Learning: a distância, com componente prática presencial
Área de educação e formação	840 – Serviços de Transporte
Carga horária total	50 horas

Objetivo geral

Dotar os participantes dos conhecimentos, atitudes e competências necessários ao exercício seguro, responsável e profissional da atividade de motorista TVDE, preparando-os para a obtenção do Certificado de Motorista TVDE (CMTVDE), nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

Objetivos específicos

- Adotar comportamentos de comunicação, cooperação, respeito, tolerância e urbanidade na relação com passageiros e demais utilizadores da via pública;
- Aplicar as normas legais de circulação e conduzir veículos ligeiros de passageiros em condições de segurança;
- Aplicar técnicas de condução defensiva, económica e ambientalmente responsável;
- Reconhecer os direitos e deveres do motorista e os aspetos essenciais da regulamentação da atividade TVDE;
- Reconhecer situações de emergência e aplicar procedimentos adequados de atuação e primeiros socorros;
- Aperfeiçoar, em contexto prático, a condução individual de veículos, mobilizando as competências adquiridas ao longo da formação.

Destinatários

Candidatos que pretendam obter o CMTVDE e que reúnam as condições legalmente exigidas para o exercício da atividade de motorista TVDE.

Requisitos de acesso

- Ser titular de carta de condução válida para a categoria B há mais de três anos, com averbamento no Grupo 2;
- Falar e compreender o português;
- Para a componente prática, disponibilização de viatura adequada, em condições legais e de segurança para circulação na via pública.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS E CARGA HORÁRIA (síncrona-assíncrona-presencial)

Módulo 1 - Comunicação e relações interpessoais – 10horas (4horas síncronas + 6 horas assíncronas)

Conteúdos:

- Princípios de comunicação e atendimento no transporte de passageiros;
- Comunicação verbal e não verbal; escuta ativa e adequação da linguagem;
- Cooperação, respeito, tolerância, urbanidade e comportamento profissional;
- Gestão de conflitos, reclamações e situações de tensão;
- Relacionamento com passageiros com diferentes necessidades e perfis;
- Responsabilidade, ética, imagem e qualidade do serviço TVDE.

Módulo 2 - Normas legais de condução - 10horas (4horas síncronas + 6 horas assíncronas)

Conteúdos:

- Princípios gerais de circulação e regras de trânsito aplicáveis à condução de veículos ligeiros;
- Sinalização rodoviária e cumprimento das regras de prioridade, velocidade, paragem e estacionamento;
- Condução segura em meio urbano e interurbano;
- Partilha da via com peões, velocípedes e outros utilizadores vulneráveis;
- Fatores de risco na condução: fadiga, distração, álcool, substâncias e utilização de dispositivos;
- Responsabilidade do condutor e prevenção de infrações e acidentes.

Módulo 3 - Técnicas de condução - 10horas (4horas síncronas + 6 horas assíncronas)

Conteúdos:

- Condução defensiva e antecipação do risco;
- Observação, posicionamento, distância de segurança e gestão da velocidade;
- Adaptação da condução às condições da via, trânsito e meteorologia;
- Gestão racional do veículo e redução do consumo de energia;
- Eco-condução, emissões e impacte ambiental;
- Segurança ativa e passiva e utilização adequada dos sistemas do veículo.

Módulo 4 - Regulamentação da atividade – 06 horas (4horas síncronas + 2 horas assíncronas)

Conteúdos:

- Enquadramento legal da atividade TVDE;
- Requisitos de acesso e exercício da profissão de motorista TVDE;
- Direitos, deveres e responsabilidades do motorista;
- Obrigações relevantes dos operadores e funcionamento da atividade através de plataformas eletrónicas;
- Documentação, certificação, fiscalização e regime aplicável;
- Boas práticas de prestação do serviço e proteção do passageiro.

Módulo 5 - Situações de emergência e primeiros socorros - (4horas síncronas + 4 horas assíncronas)
Conteúdos: • Prevenção e atuação perante acidente ou incidente rodoviário; • Proteção do local, alerta e pedido de socorro; • Princípios de avaliação inicial da vítima; • Suporte básico de vida e atuação perante situações urgentes, no âmbito das competências do cidadão; • Hemorragias, feridas, traumatismos e outras ocorrências frequentes; • Segurança do motorista, passageiros e terceiros em situações de emergência.
Módulo 6 - Condução individual de veículos – (6horas presenciais)
Conteúdos: •Preparação do veículo e verificações de segurança; • Posição de condução, observação e utilização dos comandos; • Condução em diferentes contextos de circulação; • Aplicação prática das regras e sinais de trânsito; • Condução defensiva, económica e segura; • Respeito por peões e condutores de velocípedes nas passagens assinaladas; • Aperfeiçoamento individual com feedback do formador.

Carga horária total	**50 h**

Organização da formação

A formação é organizada de modo a assegurar o cumprimento da carga horária regulamentar e a articulação entre as componentes teóricas e prática.

- 20 horas de formação síncrona, em videoconferência, através da plataforma **Microsoft Teams**, conforme cronograma da ação;
- 24 horas de formação assíncrona (autoestudo) em horário livre, através da plataforma **TalentLMS**, durante a duração do curso.
- 6 horas de formação prática presencial.

Metodologias de formação

Serão utilizados, de forma articulada e ajustada aos objetivos, aos conteúdos e às características do grupo, os métodos expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo.

A exposição será participada e orientada para a sistematização dos conceitos essenciais; o questionamento permitirá mobilizar conhecimentos prévios e verificar a compreensão e as demonstrações apoiarão a aquisição de procedimentos; os métodos ativos privilegiarão exercícios, análise de situações, resolução de casos, simulações e treino prático de condução.

Na componente prática será privilegiada a observação direta do desempenho, a correção imediata e o feedback individual, promovendo a transferência das aprendizagens para situações reais de condução e de prestação do serviço TVDE.

Metodologias de avaliação

Avaliação diagnóstica: No início das sessões, através da exploração dos conhecimentos e experiência prévia dos formandos, com vista adequação das estratégias pedagógicas.

Avaliação formativa e contínua: Ao longo das sessões síncronas, através da e assiduidade, participação, realização de atividades, interação com o grupo e com o formador.

Avaliação da aprendizagem: através d**a** realização dos testes de avaliação previstos por módulo e do registo de atividade de autoestudo.

Avaliação da componente prática: através da observação direta e verificação de 15 parâmetros de desempenho.

Avaliação da formação e dos formadores

- Avaliação da satisfação/reação dos formandos relativamente à ação, organização, conteúdos, recursos e desempenho dos formadores;
- Acompanhamento pedagógico da ação pelo coordenador pedagógico, incluindo a avaliação do desempenho dos formadores;
- Tratamento dos resultados da avaliação para efeitos de melhoria contínua da atividade formativa.

Nota:

Avaliação externa para obtenção do CMTVDE: Após a conclusão do curso, a avaliação final é assegurada pelo IMT, I. P., ou por centro de exames autorizado, através de teste teórico de 30 perguntas de escolha múltipla, com duração de 60 minutos. O aproveitamento exige, no mínimo, 27 respostas certas. O teste pode ser repetido uma vez. Excedidas as duas tentativas, o formando tem de repetir formação inicial na sua totalidade.

Critérios de avaliação e certificação

Serão certificados na ação, os formados que cumpram os seguintes critérios:

- Frequência mínima de 80% da carga horária de cada módulo;
- Registo de atividade de, pelo menos, 24horas de autoestudo;
- Classificação mínima de 50% em cada teste;
- Avaliação positiva na componente prática: o formando deverá obter avaliação positiva em, pelo menos, 12 parâmetros, devendo ser obrigatoriamente positiva a avaliação relativa ao cumprimento das regras e sinais de trânsito e ao respeito por peões e condutores de velocípedes nas passagens assinaladas para a sua travessia.
- A conclusão do curso com aproveitamento permite a emissão do respetivo certificado de conclusão, sem prejuízo da **avaliação final externa exigida para a obtenção do CMTVDE.**

Recursos pedagógicos

- Manuais de apoio de cada um dos módulos;
- Apresentações multimédia, vídeos demonstrativos, textos legais, fichas de apoio, exercícios e casos práticos;
- Plataformas de formação a distância com acesso individualizado;
- Computador;
- Veículo(s) adequado(s) à componente prática, em condições legais e de segurança.

Espaços e equipamentos

A formação decorre maioritariamente em ambiente digital, através do **Microsoft Teams**, para a formação síncrona, e do **TalentLMS**, para a formação assíncrona, devendo os formandos dispor de computador ou equipamento equivalente, acesso à internet, câmara, microfone e áudio.

A **componente prática presencial** decorre em circuito urbano definido pelo formador, utilizando viatura adequada e em condições legais e de segurança para circulação na via pública.