TERMOS E CONDIÇÕES

Última atualização: outubro de 2026

1. Identificação da Empresa

A **Transform – Consultadoria e Formação Profissional nos Transportes, Lda.**, pessoa coletiva n.º **507 514 181**, com sede na **Rua Francisco Carqueja, n.º 179, R/C Direito, 4350-185 Porto**, doravante designada por **"Transform"**, disponibiliza serviços de formação profissional através do seu website e respetivas plataformas de formação.

Para qualquer questão relacionada com os presentes Termos e Condições, o cliente poderá contactar a Transform através do endereço:

geral@transform.pt

2. Objeto

Os presentes Termos e Condições estabelecem as regras aplicáveis à **inscrição, pagamento, acesso, frequência, participação e conclusão das ações de formação** disponibilizadas pela Transform, bem como às condições de utilização dos respetivos conteúdos e plataformas digitais.

Ao efetuar uma inscrição numa ação de formação, o cliente declara que tomou conhecimento e aceita os presentes Termos e Condições.

3. Inscrição e Reserva de Vaga

3.1. As inscrições nas ações de formação são efetuadas através do website da Transform ou por outros meios de inscrição disponibilizados pela empresa.

3.2. Após a realização da inscrição, o cliente compromete-se a cumprir as condições de pagamento aplicáveis à formação escolhida.

3.3. **A inscrição apenas será considerada definitivamente confirmada após a receção do pagamento inicial**, quando este seja aplicável.

3.4. A realização da inscrição não garante, por si só, a reserva definitiva de uma vaga enquanto o pagamento inicial não tiver sido efetuado dentro do prazo estabelecido.

3.5. Quando o número máximo de participantes de uma determinada ação seja atingido através de inscrições devidamente confirmadas, novas inscrições poderão ficar sujeitas a **reagendamento para outra data ou devolução dos valores pagos**, conforme aplicável.

4. Condições de Pagamento

4.1. Salvo indicação diferente na informação específica da formação, o pagamento poderá ser efetuado em duas fases:

- 50% do valor total, no prazo máximo de 5 dias após a inscrição;
- Os restantes 50%, até à data de início da formação.

4.2. O primeiro pagamento destina-se à reserva da vaga, sendo a inscrição considerada confirmada apenas após a sua receção dentro do prazo estabelecido.

4.3. Caso o primeiro pagamento não seja efetuado dentro do prazo indicado, a Transform poderá cancelar ou suspender a inscrição e disponibilizar a vaga a outro participante.

4.4. O pagamento integral da formação deverá estar regularizado nos termos definidos pela Transform.

4.5. Enquanto existirem valores vencidos e não pagos, a Transform poderá, nos casos legalmente admissíveis:

- impedir o acesso ou a continuidade da formação;
- suspender o acesso ao portal de formação;
- não emitir o certificado de conclusão;
- não efetuar inscrições em exames ou avaliações externas, quando aplicável.

4.6. Os meios de pagamento disponibilizados pela Transform incluem:

- Entidade e Referência Multibanco;
- MB WAY;
- Transferência bancária;
- Pagamento presencial nas instalações da Transform, através dos meios disponibilizados pela empresa.

4.7. Em caso de desistência ou cancelamento por iniciativa do formando a menos de 14 dias da data prevista para o início da formação, o formando fica obrigado ao pagamento da totalidade do valor da formação, sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis ao consumidor, nomeadamente do direito de livre resolução quando este seja aplicável.

4.8. Caso o formando, na situação prevista no ponto anterior, pretenda transferir a sua inscrição para uma nova turma, deverá proceder ao pagamento de 50% do valor total da inscrição, não sendo esse valor considerado como um novo pagamento integral da formação.

4.9. Em caso de reprovação, quando aplicável, a frequência de uma nova ação de formação ficará igualmente sujeita ao pagamento de 50% do valor total da formação.

5. Cancelamento, Reagendamento e Reembolsos

5.1. A Transform poderá cancelar ou reagendar uma ação de formação, nomeadamente quando não seja atingido o número mínimo de participantes necessário à sua realização ou perante circunstâncias que impeçam a realização da ação nas condições inicialmente previstas.

5.2. Sempre que o cancelamento seja da responsabilidade da Transform e não seja apresentada uma alternativa aceite pelo cliente, este terá direito ao reembolso dos valores efetivamente pagos relativamente à ação cancelada.

5.3. Em alternativa ao reembolso, poderá ser proposta a transferência da inscrição para uma nova data, mediante acordo entre as partes.

5.4. Nas inscrições realizadas à distância ou através do website, o cliente consumidor dispõe, nos termos da legislação aplicável, de um prazo de 14 dias para exercer o direito de livre resolução, contado nos termos legalmente previstos.

5.5. O direito de livre resolução poderá não ser aplicável ou poderá extinguir-se quando, mediante pedido expresso do cliente, a prestação do serviço tenha sido iniciada durante o período de 14 dias e estejam reunidos os demais pressupostos legalmente previstos para a exclusão ou perda desse direito.

5.6. Quando o cliente solicitar expressamente o início da prestação do serviço de formação antes do decurso do prazo de 14 dias, reconhece que, caso a prestação seja integralmente executada durante esse período e estejam cumpridos os requisitos legais aplicáveis, poderá perder o direito de livre resolução.

5.7. Sem prejuízo do direito de livre resolução de 14 dias quando legalmente aplicável, os valores pagos no âmbito de uma inscrição não são reembolsáveis após a inscrição.

5.8. As situações de desistência ou cancelamento a menos de 14 dias do início da formação ficam sujeitas às condições previstas nos pontos 4.7 e 4.8 dos presentes Termos e Condições.

5.9. O exercício do direito de livre resolução deverá ser efetuado pelo cliente através de comunicação inequívoca dirigida à Transform, dentro do prazo legalmente aplicável.

5.10. Em caso de exercício válido do direito de livre resolução, a Transform procederá ao reembolso dos valores devidos nos termos e dentro dos prazos previstos na legislação aplicável.

5.11. As condições específicas de cancelamento ou reembolso poderão variar em função da natureza da formação, do seu estado de execução e das disposições legais aplicáveis.

6. Acesso ao Portal de Formação

6.1. Quando aplicável, a Transform disponibiliza ao formando uma conta de acesso ao respetivo portal de formação.

6.2. As credenciais de acesso são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidas ou partilhadas com terceiros.

6.3. O utilizador deverá manter os seus dados de acesso confidenciais e comunicar à Transform qualquer utilização não autorizada da sua conta.

6.4. O utilizador deverá proceder à alteração da palavra-passe no primeiro acesso, sempre que essa funcionalidade seja solicitada pelo sistema.

6.5. O acesso ao portal poderá ser suspenso nos casos previstos nos presentes Termos e Condições, nomeadamente perante **incumprimento das condições de pagamento** ou utilização indevida da plataforma.

7. Regras de Utilização e Participação

7.1. O formando compromete-se a utilizar as plataformas, conteúdos e recursos disponibilizados pela Transform exclusivamente para fins relacionados com a sua formação.

7.2. É expressamente proibido:

- revender, disponibilizar ou partilhar os conteúdos formativos com terceiros;
- copiar, distribuir ou reproduzir os materiais disponibilizados sem autorização;

- utilizar os conteúdos para fins comerciais ou formativos próprios sem autorização prévia;
- partilhar credenciais de acesso;
- gravar, filmar, fotografar ou reproduzir sessões de formação online sem autorização prévia da Transform e/ou do respetivo formador;
- utilizar a plataforma de forma suscetível de prejudicar o seu funcionamento ou o acesso de outros utilizadores.

7.3. O incumprimento destas regras poderá determinar a suspensão do acesso à plataforma e/ou outras medidas legalmente admissíveis.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Os conteúdos disponibilizados pela Transform no âmbito das suas formações, incluindo, entre outros, **textos, imagens, apresentações, vídeos, documentos, manuais, exercícios, materiais pedagógicos e outros recursos formativos**, encontram-se protegidos pela legislação aplicável.

8.2. Salvo indicação expressa em contrário, os referidos conteúdos são propriedade da Transform ou utilizados pela mesma ao abrigo de autorização ou licença adequada.

8.3. Não é permitida a reprodução, distribuição, comercialização, publicação, adaptação ou reutilização dos conteúdos para fins comerciais ou formativos sem autorização prévia e por escrito da Transform, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos aos utilizadores.

9. Limitação de Responsabilidade

9.1. A Transform envida todos os esforços para assegurar a disponibilidade e o correto funcionamento das suas plataformas e serviços.

9.2. A Transform não poderá ser responsabilizada por falhas ou interrupções resultantes de fatores que não estejam diretamente sob o seu controlo, nomeadamente:

- falhas de ligação à Internet do utilizador;
- problemas técnicos no computador, telemóvel, tablet ou outro equipamento utilizado pelo formando;
- indisponibilidade de serviços de terceiros necessários ao funcionamento das plataformas;
- interrupções de energia ou de telecomunicações;
- outras circunstâncias externas que impeçam ou condicionem temporariamente o acesso às sessões ou plataformas.

9.3. Sempre que possível, a Transform procurará adotar medidas razoáveis para minimizar o impacto de eventuais interrupções no serviço.

10. Proteção de Dados Pessoais e Cookies

10.1. A Transform procede ao tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e formandos de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

10.2. As informações relativas ao tratamento de dados pessoais, aos direitos dos titulares e à utilização de cookies encontram-se disponíveis nas respetivas **Política de Privacidade** e **Política de Cookies** da Transform.

10.3. O website da Transform poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para assegurar o seu funcionamento, melhorar a experiência de utilização e, quando aplicável, analisar a utilização do website.

11. Legislação Aplicável

11.1. Os presentes Termos e Condições são regidos pela **legislação portuguesa**.

11.2. Qualquer questão ou litígio relacionado com a utilização dos serviços da Transform será tratado de acordo com a legislação aplicável, sem prejuízo dos direitos legalmente conferidos ao consumidor.

11.3. Quando aplicável, o consumidor poderá recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo competentes.

12. Alterações aos Termos e Condições

12.1. A Transform poderá atualizar ou alterar os presentes Termos e Condições sempre que necessário, nomeadamente para acompanhar alterações legais, regulamentares, operacionais ou nos seus serviços.

12.2. A versão atualizada será disponibilizada no website da Transform, passando a produzir efeitos a partir da respetiva publicação, sem prejuízo dos direitos adquiridos ou das condições aplicáveis às inscrições já realizadas.

12.3. Recomenda-se aos utilizadores que consultem periodicamente esta página para verificar a versão mais recente dos Termos e Condições.

Transform – Consultadoria e Formação Profissional nos Transportes, Lda.
NIF: 507 514 181
Rua Francisco Carqueja, n.º 179, R/C Direito
4350-185 Porto
Email: geral@transform.pt